

# Általános Szerződési Feltételek

## Szoftver vásárlási feltételek

1. A Spider Számlázó szoftvert letöltötte és minden funkcióját kipróbálta.
2. Regisztráció előtt tudomásul vette a szoftver licenc szerződést.
3. A program minden funkciója kipróbálható ezért nem áll módunkban pénzt visszafizetni.
4. Elfogadja, hogy semmilyen felelősséget nem vállalunk az esetleges NAV büntetésekért.

**A regisztrációval Ön elfogadja az alábbi szerződési feltételeket.**

## Spider Számlázó szoftver licenc szerződés

Jelen végfelhasználói licenc szerződés Ön (mint magánszemély vagy gazdasági szervezet), a továbbiakban Felhasználó, és a GiantStep Kft., a továbbiakban Szolgáltató, között létrejött jogilag kötelező megállapodás a megnevezett szoftver termékre.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa végig jelen szerződést, mert azáltal, hogy gépére feltelepíti jelen programot, Ön egyetért, és elfogadja a szerződés feltételeit, s ezzel a cselekedetével a szerződés közöttünk hatályba lép.

A szoftvert szerzői jogi törvények védik. Jelen licenc szerződéssel a Felhasználónak a szoftver meghatározott időtartamra való használatát engedélyezzük egy példányban, de a tulajdonjogát nem ruházzuk át. A szoftverre, mint szellemi alkotásra vonatkozó minden jogosultság a Szolgáltatót illeti.

Nem képezi a Szolgáltató feladatát a Felhasználó által használni kívánt berendezések alkalmassá tétele jelen szoftver fogadására és futtatására.

Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez a szoftver bármiféle jogosulatlan felhasználásáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott adatokról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban tájékoztatni.

A szoftvert tilos visszafejteni, belső felépítését elemezni. Tilos bármely rendszer vagy megoldás használata, amely a szoftver üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a szoftver vagy az azon keresztül nyújtott bármely szolgáltatás működtetését.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen

használja, úgy a Felhasználó szoftverhez történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, a regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

A Felhasználó a szoftvert nem veheti illetve nem adhatja kölcsönbe, bérbe, lízingbe és a felhasználói jogot nem ruházhatja át.

A Felhasználó a számlázási szolgáltatás igénybevételével az általa megadott valamennyi adat Szolgáltató általi, jelen ÁSZF-ben meghatározott (tárgyév+1 év) időtartamra történő tárolásához kifejezetten hozzájárul.

A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan, a GiantStep Kft. nem garantálja, hogy az átadott szoftver teljesen hibamentesen vagy bárminemű zavar nélkül működik, a szolgáltatás folyamatosan megszakítások nélkül elérhető illetve, hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó igényeit.

A SZOLGÁLTATÓ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL INFORMÁCIÓ VAGY ADATVESZTÉSÉRT, ILLETVE EGYÉB KÖZVETETT, VAGY KÖZVETLEN KÁROSODÁSÉRT (IDEÉRTVE, DE NEM KIZÁRVA AZ ÜZLETI HASZON ELMARADÁSÁT, ÜZLETI TEVÉKENYSÉG FÉLBESZAKADÁSÁT, ÜZLETI INFORMÁCIÓK ELVESZTÉSÉT, VAGY EGYÉB ANYAGI VESZTESÉGEKBŐL FAKADÓ KÁROKAT), AMELY EZEN SZOFTVER HASZNÁLATÁBÓL VAGY NEM HASZNÁLHATÓSÁGÁBÓL VAGY GÁTOLT MŰKÖDÉSÉBŐL ERED, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A SZOLGÁLTATÓT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A GIANTSTEP KFT. JELEN SZERZŐDÉS BÁRMELY PONTJA ALAPJÁN FENNÁLLÓ FELELŐSSÉGE MINDEN ESETBEN LEGFELJEBB AZ ÖN ÁLTAL A SZOFTVERÉRT FIZETETT 1 ÉVES DÍJ ÖSSZEGHATÁRIG TERJED KI.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani.

## **Spider Számlázó szoftver adatvédelmi nyilatkozat**

A Felhasználó a szoftver használatával elfogadja az alábbiakat és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló felhasználókra vonatkozik, így az Avtv. 30. § a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele nem szükséges.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolat tartás, információ közlés, információ kérés, a számlázási szolgáltatás megrendelésének folyamatában a szerződés létrehozhatóságának biztosítása, a vásárlás, a szerződéskötés jogi feltételeinek megteremtése, a számviteli törvény előírásai alapján az igénybe vett szolgáltatás adatainak rögzítése. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A Szolgáltató, mint a szoftver üzemeltetője és adatkezelője az adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát elősegíti.

A Szolgáltató a személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azokat kizárólag a Szolgáltató érintett munkavállalói ismerhetik meg.

A Szolgáltató munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a szoftver használatával kapcsolatban a Felhasználót érintő bizalmas információkat és üzleti titkokat korlátlan ideig kötelesek megőrizni és azt harmadik személynek nem adhatják át.

A Szolgáltató a számlázási szolgáltatás keretében a digitális archiválás szabályairól szóló 114/2007. (XII.29.) GKM rendelet rendelkezéseinek megfelelően a Felhasználó és Szolgáltató között az ÁSZF alapján létrejött szerződésben meghatározott adatmegőrzési szolgáltatás időtartamáig (tárgyév+1 év) őrzi meg a Felhasználó által megadott adatokat, az azok alapján kiállított számlákat a számlázási szolgáltatás hatékonyabb nyújtása érdekében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi nyilatkozatot a Felhasználó előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési nyilatkozatban foglaltakat.

## **A Felhasználó kötelezettségei**

A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, számlázási adatokra, valamint az e-mail címre.

A Felhasználó felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardvereszközök biztosításáért a telekommunikációs kapcsolatért a Felhasználó és a Szolgáltató szervere között. **A Szolgáltatás csakis élő Internet kapcsolat mellett használható.**

A Felhasználó köteles rendszerét és programjait úgy kialakítani (például megfelelő biztonsági intézkedések vírusok ellen, illetve azok terjedése ellen) hogy a biztonság, a feddhetetlenség, a rendszer elérhetősége ne csökkenjen.

A Felhasználó köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a szoftver esetében használ titokban tartani. Köteles azon szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére is, melyeket egy harmadik fél az ő hozzáférési adataival és jelszavaival használ vagy megrendel. A Felhasználónak haladéktalanul tájékoztatnia kell a Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett a Felhasználó köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.

A Felhasználó kötelezi magát arra, hogy az adatokat, melyeket a szoftverben kezel rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten menti, azért, hogy ezek egy esetleges adatvesztés esetén pótolhatóvá váljanak.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatót, az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

A programhiba lejelentése, csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezeti leírással tehető meg. A programjavításra csak a Szolgáltató telephelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Ha a hiba nem minősül programhibának, akkor a Felhasználó köteles a hibaelemzésért, és a hiba megoldásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási árlista alapján megállapított díjat kifizetni.

## **Szerződés felmondása**

A Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a szolgáltatása teljesítését, ha a Felhasználó nem teljesítette határidőre a szolgáltatási díj kifizetését, vagy annak meghatározott részét. A felfüggesztés maximális időszaka az aktuális számla lejáratától számított maximum 30 nap. Ez idő alatt a Felhasználó a szoftvert és a hozzá kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat nem tudja használni. Amennyiben a szolgáltatási díj kiegyenlítésre kerül, abban az esetben a Szolgáltató újra aktiválja a Felhasználó hozzáférést a szoftverhez és a szoftverhez kötődő kiegészítő szolgáltatásokhoz. Amennyiben a szolgáltatási díj kiegyenlítés a számla fizetési határideje után maximum 30 napig nem történik meg, a szerződés automatikusan felmondásra kerül. Felmondás esetében a Szolgáltató a Felhasználó összes szoftverhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatását megszünteti, és a kiegészítő szolgáltatások adatait törli. A Felhasználó a felfüggesztés ideje alatti időszakokra is köteles a szolgáltatás díjának teljesítésére.

Amennyiben a Felhasználó egy már felmondott, vagy a fenti okok miatt automatikusan felmondásra került szolgáltatást szeretne aktiválni, a következő feltételekkel teheti meg. Amennyiben egy teljesen új adatbázisban szeretne dolgozni, abban az esetben újra megrendeli a szolgáltatást, és befizeti a szolgáltatás díját. Amennyiben a Felhasználó a régi adatbázisát szeretné újraaktiválni a szoftverben, a felmondás és az újraaktiválás közötti

időszakra eső teljes szolgáltatási díj megfizetésével a Szolgáltató számára erre is lehetősége van.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználónak 30 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, vagy a Felhasználó ellen felszámolási eljárást kezdeményeznek, illetve jelen szerződésben foglaltakat a Felhasználó megszegte.

A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és azon kötelezettsége is, mely szerint a Felhasználó számára a szoftverhez kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.